附件

2024年新型数字服务优秀案例征集工作

有关要求

一、案例方向

（一）数字服务融合业务场景。数字服务与日常生活深度融合，积极打造全屋智能、智慧座舱、在线旅游、线上观展等各类数字化服务场景，为用户带来全新感知体验。

（二）数字服务智能产品应用。智能手表、VR/AR等穿戴设备及大语言模型、智能客服等互联网应用升级优化服务功能，为用户在健康监测、休闲娱乐、工作学习、业务办理等方面提供便利。

（三）数字服务创新技术方案。依托大数据、高性能算力、人工智能等新技术或创新性解决方案，赋能服务提供者开发新功能、新产品，助力更好维护用户合法权益。

二、案例要求

（一）客观真实。案例应客观描述产品或服务的功能、技术原理等，确保真实可信。

（二）具有实效。案例涉及的服务模式、技术手段、工作方案已部署实施，有效提升服务质量和用户感知。

（三）创新示范。案例应具备一定的创新性，能够反映改善人民群众数字生活的先进经验和做法，为新型数字服务提供示范指引。

三、案例编写规范

案例应资料翔实、主题突出、语言精炼，按照规范格式编写，字数原则上不超过3000字，可采用数字、图表、视频等方式进行补充说明。

1. 案例报送方式

本次案例征集工作，请各企业积极报送，符合征集要求的申报单位应认真填写案例汇总表（附件1），案例格式要求（附件2），并在规定的时限内发送至联系人邮箱。

附件：1.案例汇总表

2.案例格式要求

附件1

案例汇总表

申报单位（盖章）：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 案例名称 | 报送企业 | 联系人 | 联系方式 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

附件2

案例名称

（应体现出案例对应方向）

摘要：对案例进行概括描述，字数300字以内。

一、背景

介绍案例前期情况、实施目的等。

二、做法

介绍案例的设计实施方案，包括但不限于应用场景、功能特点、技术路线等。

三、效果

介绍案例在服务质量提升、用户体验优化、知识成果产出、社会经济效益等方面取得的效果。

申报单位（盖章）：

2024年 月 日